LOS EMPRESARIOS DEL AÑO

Domingo 19 de octubre de 2014

Su visión sobre la relación con el vecino Brasil

- ¿Cómo se produce un hi-

lado, cual es su proceso? - El negocio en el que estamos nosotros es muy de capital intensivo, y la tecnología va variando muy rápidamente. Requiere de muchas inversiones, mucho dinero, y personal altamente capacitado. Hoy como ayer hay que acordarse que la revolución industrial comienza con la industria textil. Y la guerra civil americana se produce debido al negocio textil. Los del sur producían el algodón y los del norte querían que ese algodón en vez de que fuera a Inglaterra, fuese a Nueva York, que era donde estaban las hilanderías. Necesitamos mucha cantidad de ingenieros, gente con buen conocimiento, y buenas capacidades. Es un negocio complejo, donde a veces por centavos se pierde ante países donde la mano de obra no se paga nada. Hace poco hablaba con un hindú que nos asesora, donde en la India tienen gente que trabaja todos los días durante 350 días y luego se va 15 días a la casa. Trabaja doce horas diarias y como a veces las familias están lejos, duermen cerca de las fábricas, en camastros. Nosotros competimos con esto, a la gente no le molesta que el esclavo esté en la India, pero no lo quiere ver. El problema es que cuando no lo quiere ver y quiere comprar al precio que se vende en la India, generamos desocupación

Por eso es tan alto el costo del trabajo. Nosotros en nuestra hilandería tenemos costos laborales muy altos, similares al de los americanos. Y Estados Unidos tiene un costo de capital muy bajo. Nosotros perdemos en el costo de capital y de trabajo por los altos costos que tiene emplear a

y hay que subsidiar esa desocu-

pación, y la plata sale de los po-

cos tipos que están trabajando.

- ¿La mayoría de los clientes están en el país o se exporta la producción?

despedirla.

una persona, y en algunos casos

- El 90 por ciento de lo que hacemos se vende localmente. Históricamente hemos favorecido más la venta local que la exportación. La exportación es un negocio complejo porque cuando uno exporta no tiene trato con el cliente. No hay correspondencia y solamente se puede ganar cuando las cosas están muy denos cambian. Esto es lo que pasó con la industria automotriz. con las exportaciones a Brasil. Cuando la demanda cayó en Brasil lo primero que hicieron las automotrices brasileñas fue cortar la producción que venía de Argentina. Nosotros le tenemos bastante temor al tema de la integración con Brasil, porque es muy buena en teoría, pero en la práctica no es una integración, sino que venimos a resolverles parte de problemas de las variaciones que tienen

"Tenemos que empezar a expresarnos más"

sociedad para que no sea desdibujada su palabra. ran cantidad de la indumentaria con la que nos vestimos los argentinos cada día tiene como materia prima el hilado que se produce en TN y Platex. Con la posibilidad de producir 4500 toneladas de hilado por mes es la compañía en su rubro más grande del hemisferio sur, según cuenta su presidente, Teddy Karagozian. El empresario, premiado como uno de los dirigentes empresarios del año por la Asociación de Dirigentes de Empresa (ADE) (ver recuadro) recibe a **La** Prensa en su oficina, ubicada en Vicente López. Desde allí comanda las siete fábricas ubicadas en el norte y litoral del país, que dan empleo fueron sus comienzos junto a su padre, cómo se forma un buen "Nuestro éxito dirigente de empresa probablemente y habla de la necesi-

> más a la población lo que les pasa - ¿Cómo nace la empresa que hoy está dirigiendo?

dad de que los empre-

sarios comuniquen

 En el 79 hacemos la primera fábrica en

Corrientes. En ese momento se hizo con Promoción Industrial y era parte de una empresa que ya existía. Era un proceso aguas arriba es decir, ya teníamos una tejeduría. Y la primera hilandería empezó con una producción de 100 mil kilos por mes que para nosotros era mucho. A partir de nuestro hilado se hace un pantalón, una camisa, el tapizado de una silla. La vida cotidiana nuestra tiene que ver con el hilado. El país produce algodón, que es la mento yo nunca dudé de esta pomateria prima principal de nuestro producto, con excedente. La mitad la dirección de esta empresa, que del algodón se exporta y la otra mitad se consume localmente. Hov tenemos una capacidad de producción de 4500 toneladas, que no es- zas ha tomado como importantes

Teddy Karagozian es presidente de TN y Platex, la empresa de hilandería más

grande del hemisferio sur. Dice que la clase dirigente debe mostrarse a la

tamos produciendo a full porque la demanda ha bajado. - ¿Usted ya viene de una fami-

lia dedicada a este rubro? - Mi papá, de origen armenio, viene en el año 48 y se instala produciendo calzoncillos y camisetas. Luego viene el hermano y junto con él hacen una estampería, luego una tejeduría, y finalmente la hilandería. Hace unos 15 años en el 98 la familia de mi padre y mi tío nos separamos, unos se quedaron con las teiedurías v la confección, v nosoa unas 1500 personas. Durante la tros nos quedamos con la parte de charla, Karagozian cuenta cómo la hilandería. Tenemos 7 fábricas,

una en Monte Caseros. Corrientes, una en Puerto Tirol en el Chaco, dos fábricas en Tucumán, una fábrica en Catamarca y dos fábricas en La Rioia. Muchas de estas fábricas estaban cerradas y por la forma que tenemos de producir que es menos variedad de pro-

ductos en cada fábri-Monte Caseros, en la provincia de ca por el volumen que tenemos, y por el conocimiento de la tecnología hemos podido volverlas a abrir.

DIRECTOR JOVEN

venga de

gente que

tenemos.'

- ¿Desde joven hubo una preparación para tomar la dirección de la empresa? ¿Su padre quería que usted siguiera con esta in-

- En una familia armenia es bastante común que el hijo quiera seguir o siga con el padre. En ese mosibilidad y a los 24 años me dieron era chica dentro del contexto de las

- ¿Y de su padre que enseñan-



Mucha de la gente que tenía muy buenos conocimientos industriales se perdió con la crisis de los 90, expresa el

para su vida y su vida profesional?

- Mi padre era inmigrante y como inmigrante podía elegir diferentes países. A diferencia del que nació acá, nuestra familia sabe reconocer que la Argentina es un país maravilloso, y que si bien tiene momento de dificultades, el país siempre se levanta y vale la pena el esfuerzo. Parte de lo que nos dejó mi padre es la voluntad de seguir trabajando, y trabajar de una forma honesta, en un país, digamos, que tiene muchas

CARGA EMOCIONAL

- ¿A la hora de trabajar como es su día? ¿Tiene tiempo para el

- La carga emocional de un tra-

bajo como este en la Argentina es muy pesada. Entonces hay gente como nosotros que creemos que tenemos que tener un equilibrio entre la familia, el ocio y la empresa porque si no no se puede aguantar Lo que a nosotros nos pasa en 10 años a otros les pasa en una vida. Es importante el concepto de ir encontrando un lugar donde poder canalizar parte de las ansiedades y las inquietudes. La verdad es que mucho de mi ocio lo uso para aprender, leo mucho para tratar de entender lo que pasa en el mundo. Mi misión en la empresa es relativamente simple: adaptar la empresa al contexto en el que estamos viviendo, o adaptar al contexto cuando mi empresa no puede ser adaptada. A veces pasa y esto es lo que hacemos los dirigentes, si las empresas no pueden hacer magia. Y cuando ninguna de las empresas puede hacer magia es importante que el contexto sea el que se adapte. En algunos casos nosotros hacemos modificaciones dentro de la empresa v en otro caso la obligación del dirigente es reflexionar en voz alta en los medios y en diferentes formas, y poder expresarse de modo que el contexto comprenda las limitaciones de lo que uno hace y de la industria en general y se adapte a



Karagozian en las oficinas de su empresa, que tiene una capacidad de producción de hilado de 4500 toneladas mensuales.

son las adecuadas. Eso no sucede por maldad sino por desconoci-

- ¿Entiende que este es un momento del dirigente empresario para hablar, para expresarse?

- La democracia requiere que las partes integrantes de la sociedad hablen. No basta con que solamente voten cada cuatro años. En la medida en que los dirigentes empresarios no hablemos nadie va a entender lo que necesitamos. Entonces la balanza se va como sucedió en muchos años hacia el lado del sindicalismo, sindicato que en la Argentina, por ejemplo camioneros, no compiten con los productos importados. Al pedir y pedir su gente obtiene y obtiene pero las consecuencias de eso que pide los paga toda la sociedad. Mucha de la inflación es producto de un aumento desmedido de reclamos que pueden ser correctos desde el punto de vista sineso. Muchas veces el desconoci- dical, pero no son correctos desde miento del público y de los políticos el punto de vista macroeconómicos.

EMPRESARIO PREMIADO

El presidente de TN y Platex, Teddy Karagozian, recibió el pasado ocho de octubre el premio de la Asociación de Dirigentes de Empresa (ADE) en la categoría Industria. La elección estuvo a cargo de un to empresarial y académico como la Ing. Ag. Silvia Naishtat, la Sra. Teresa González Fernández, el Dr. Enrique Braun Estrugamou, el Dr. Jorge Castro, el Ing. Enrique Gobee, el Dr. Lauro Laiño, el Dr. Gastón O'Donnell, el Dr. Pedro Simoncini; y el Dr. Adrián Werthein. Karagozian es licenciado en Economía (UBA), MBA (IAE) y ha realizado diversos cursos en Estados Unidos y Europa. Es miembro vocal de la Asociación Empresaria Argentina desde hace una década. Colaboró en CIPECC en el Consejo Consultivo; Miembro y colaborador de la fundación Rap. v creador v fundador de la Fundación Pro Teier. Trabajó primero en la empresa Karavell, fábrica de alfombras, de la familia, del 79 al 84. Desde entonces hasta hoy dirige el grupo TN y Platex, fabricante de hilados que vende localmente el 90 por ciento de su producción, y exporta alrededor del 10 por ciento. La empresa es considerada la más grande en su rubro del Hemisferio Sur.

los lleva a tomar medidas que no Cuando despues se preguntan por que la inflación fue más alta un año que otro hav que mirar siempre cual fue el reclamo salarial del año que pasó, y en general coincide. Cuando dicen que le ganamos a la inflación, hay que ver a cual le ganan, si a la que generan o la que pasó. Entonces con el tiempo nos preocupamos porque no hav productos manufacturados en la Argentina y porque ahora necesitamos muchos dólares para comprar esos productos. La Unión Industrial habla mucho, pero no es todo el empresariado. Hav muchos empresarios que no dan su parecer y luego reclaman cuando el barco se está hundiendo, no es suficiente con esto.

LA PREPARACION

 ¿Existe una preparación para ser un buen empresario? Por lo que usted ha dicho parece que no es una fácil tarea en la Argentina. - La Argentina tiene excelentes

empresarios. El problema es que la Argentina nos desgasta mucho, y la poca visibilidad que hemos tenido, el no mostrarnos, ha hecho que la palabra empresario sea manoseada, desdibujada. Entonces la gente piensa que Fariña es empresario. Empresario no se nace, pero la Argentina tiene muchas buenas es- presa. La Argentina ha tenido abo- nos ha permitido desarrollarnos y teque no tiene es el prestigio de ser empresario presidente, que ha pa- mente venga de la buena gente que gracioso que nos mezcla con otro nos quejamos. que no es empresario, terminamos retrayéndonos más y generando PATERNALISTA problemas mayores. Mis dos hijos están trabajando en la empresa y se empleados? ¿Que se hace para están formando. El hecho de ir a que ellos estén bien? reuniones durante varios años, esconocimientos que agregado al es- concepto nuestro es que nosotros jaron de manufacturar muchos pro- de recaudación unitario y gasto fe- provechosas

tudio en la universidad brinda una buena base para ser buenos empresarios. También es positivo agregar un curso en el exterior para conocer otra gente, otras formas, viaiar para ver proveedores v clientes. Pero muchos de estos buenos empresarios tienen pocas ganas de salir a contar sus verdades, y esto

- ¿En otras partes del mundo

hay más reconocimiento, se muestra más el empresario? - Sin ir muy lejos en Brasil hubo

varios vicepresidentes que fueron empresarios. El vicepresidente que dan las herramientas que necesitan puede llegar en esta última elección y luego dicen 'a ver como volas'. Por es un empresario textil.

En Estados Unidos. congresistas, políticos, analistas son empresarios. A veces uno ve gente maneiando cosas muv compleias en la Argentina que nunca han tenido la experiencia empresaria. Esto genera políticas erróneas porque la fantasía de como debiera funcionar una

empresa es distinta a la realidad de como funciona una em- desde el punto de vista comercial

- ¿Cómo es su política para los

- La nuestra es una empresa fami-

Agrupa desde productores de algodón a gremios y universidades

Pro-Tejer, una fundación creada para defender a todo el sector

En 2003 Karagozian junto a otros colegas creó la **en el día a día de los problemas**. fundación Pro Teier que busca dar voz a todos los sectores relacionados con la industria textil. "Nos ayuda dentro de la industria textil?" dimos cuenta que en los 90 se diezmó la indushabía nadie que las defendiera".

"Es una organización que la integran diferentes sectores. Incluye a todos los productores del proceso desde el algodón hasta el diseñador pasando por todas las etapas", agrega.

Karagozian indica que "aquellos pequeños sectores que están teniendo problemas y tienen ala darles fuerza a su voz. En estas reuniones participa incluso el sindicato y las universidades".

mas fácilmente comunicarle a la sociedad algo que sea coherente. Y esta es la función de la tes del país. Hemos estado charlando en Chaco, La Rioja, Tucumán, Buenos Aires. Dialogamos mos a la gente, los empresarios que inviertan. Cuando hay un conflicto entre las partes tratamos de resolverlo.

Es una función social importante. Trabajamos

para bien o para mal no somos maternalistas sino paternalistas. Creemos que las personas deben elegir su futuro, no las empresas. En ese futuro que las personas eligen nosotros les damos las oportunidades. Si nosotros no podemos darles las oportunidades las personas deben cambiar de empresa, pero si nosotros nos perdemos esa buena gente es una pena. Ha pasado pocas veces que se nos ha ido gente que queríamos que se quedara. ¿Cual es la diferencia entre maternalista y paternalista? Comunmente se llama paternalista a la que cuida a su gente, le dice que tiene que hacer ahora, mañana v pasado. Pero esa son las mamás. Los papás lo ponen, les

eso nos consideramos más paternalistas que maternalistas. Y este "Lo que a estilo nos ha dado renosotros nos sultados. Nuestra empresa competidora, pasa en 10 cuando yo empecé años a otros produciendo 100 toneladas por mes, produles pasa cía 1700 toneladas por mes, y hoy sigue proen una vida. duciendo eso, mientras

4500. Esa agresividad nosotros. Nuestro éxito probable-

- ¿Cómo se dice faltan ingenieros en el país?

- Hay una falta que se ahondó gente que conocía de estos temas

- ¿Hay algún sector que necesita hoy mas

 Un tema que trabajamos es el de la confección tria textil y las industrias en general, porque no Mi empresa no tiene confección pero entendemos que la falta de leyes laborales correctas en el mundo de la confección genera un comportamiento que la gente aborrece. Es lo que se llama trabajo esclavo. En la confección mucha gente pasa a la clandestinidad porque las marcas tienen ciclos. Se ponen tres chicos y si les va bien bárbaro pero si les va mal pasan a otro lado. Si a los talleristas los congo para decir, reclamar, contar, les ayudamos tratan en blanco a cada rato no pueden solventar los gastos. Por eso proponemos que en la confección se trate a las personas como en la construc-Para el empresario "con esta unión podemos ción, tiene que tener una libreta, donde ya se le paga como un desempleo. Y así como se pasa de una construcción a otra, puede ir de un taller a otro. Y fundación. La industria textil está en todas par- el segundo concepto es que las empresas grandes de confección debieran ir al interior. Porque el interior necesita mano de obra, y gente que no va con el gobierno, gobiernos provinciales, pediterior mucha gente lo tomaría. Pero como el costo a veces es el mismo acá que en el interior no se va, si encima tengo que pagar transporte y un seguro porque roban los camiones



Karagozian señala que al provenir de una familia inmigrante, reconoce a la Argentina como un país con sus problemas, pero

ductos. Muchas de las limitaciones que tiene la industria en general tiene que ver con la pérdida de conocimientos durante los 90 donde se rifaron en pos de las importaciones estos conocimientos. Los 90 estuvieron mal v lo que hov nos pasa también es un lado del péndulo al que estamos llegando.

- Supongamos que va llegamos a diciembre de 2015, tenemos

deral, y tiene que pasar a ser un sistema de recaudación federal y gasto federal. Es decir el intendente tiene que cobrar los impuestos que gasta y coparticipar el excedente a la provincia. La provincia tiene que cobrar en su provincia los impuestos y coparticipar a la nación, y la nación recaudar algunos impuestos como el de ganancias. Y los intendentes que necesitan avuda lo ha cuelas de empresarios y muchas gados o militares presidentes. El ner gente muy buena trabajando con nuevo presidente, y lo tiene senta- rán con su gobernador que recibió - Le pediría tres cosas. Una que ro, para apoyar a una intendencia, y empresario. Porque por este afán gado muchos sueldos, conocido tenemos. Nos falta mucha gente que proponga que el presidente no ejer- el gobernador que necesita lo apode no querer aparecer por esta for- muchas cosas. Que los empresa- quiera vivir en el interior. Uno ve la za el cargo por más de cuatro años, yarán con dinero de otras provinma en que se desdibuja al empresa- rios no nos ocupemos de temas po- gran desocupación que hay de gen- que no haya reelección, eso ayuda- cias. Hay provincias que tienen un rio cuando aparecemos pública- líticos genera un vacío que es ocu- te técnica en Buenos Aires y noso- ría a la democracia. Las reeleccio- gasto terrible en empleos públicos y mente, ya que siempre hay algún pado por gente de la que despues tros no conseguimos buenos ingenes no terminan bien. Lo segundo subsidios y serían muy ricas si exnieros que quieran vivir en el interior. que pediría es la eliminación de su- plotaran las riquezas que tienen sus perpoderes. Porque generan comprovincias. Hoy tienen desocupaportamientos que son lógicos para ción, empleo público y gasto espúhacer cosas y tienen beneficios al reo producto de un sistema imposimucho en los años 90. Mucha de la principio pero muy rápidamente se tivo de recaudación unitaria y gasconvierten en perjuicio. Y tercero le to federal. En la Argentina no hay y en diferentes industrias se perdió pediría que cambie el sistema impocuchar las conversaciones les da liar manejada profesionalmente. Y el con la crisis de los 90, donde se de-sitivo. Actualmente es un sistema natural no puedan ser altamente